

新郷村公式LINE構築・運用業務のプロポーザルに係る質問事項への回答について

No.	項目	質問	回答
1	公募型プロポーザル方式企画提案審査基準	システム・特徴の「抽選機能」について、仕様のイメージは、利用者から応募などがあった際に、当選者を抽選により決めることが可能であるかどうかという仕様で相違ないでしょうか。	仕様書に記載のない機能であるため機能としては必須とせず、審査基準からは除外します。審査基準は改めたものを掲載しています。
2	公告	2.参加資格要件(4)LINE ヤフー社の「Technology Partner」に認定されていること。について、ご提案するシステムの開発元事業者が保有している場合も参加は認められますでしょうか。開発元事業者が取得していればシステム自体の機能面/開発における質は担保できると考えております。	問題ありません。
3	仕様書	(4)リッチメニュー 2 分割数に制限が無く、座標指定による自由な領域設定ができること。について、分割設定がテンプレートで選択できるものみの場合は、仕様を満たしていないという理解でよろしいでしょうか。	分割数に制限があった場合でもタブを無限に増やせる場合は仕様を満たしているとみなします。
4	仕様書	(6)自動応答機能(=チャットボット機能) 4 作成できるシナリオの階層に制限がないこと。について、階層の無制限については参加資格を満たしているという基準に対して必須項目でしょうか。	必須項目としています。
5	実施要領	5 日程 8 月 26 日(月)プレゼンテーション実施について、プレゼンテーションは現地開催のみの実施でしょうか。また、WEB 会議システムでの参加も可能な場合、現地でのプレゼンテーションと評価に差異が出ることはございますでしょうか。	Webでの参加も可能です。
6	実施要領	(4)提出書類 オ 企画提案書 企画提案書の形態は A4 版で 様式自由とする。について、企画書のページ枚数について制限はございますでしょうか。	制限はありません。
7	公募型プロポーザル方式企画提案審査基準	2. 選定方法について、企画提案書のプレゼンテーションの時間は何分を想定されておりますでしょうか。そのお時間に収まるように企画提案書を作成する必要があるため、事前にご確認でございます。	質疑応答を含め 30 分以内と考えています。

8	新郷村公式 LINE 構築・運用 業務 公募型プロポーザル方式 企画提案審査基準	構築に関する基本要件に「指定する認証を保有しているか」とありますが、指定する認証に関しては LINE ヤフー社の「Technology Partner」のみという認識でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。
9	新郷村公式 LINE 構築・運用 業務 公募型プロポーザル方式 企画提案審査基準	プレゼンテーション及びヒアリングについて、参加業者の他、システム開発元業者との協業による実施でもよろしいでしょうか。よい場合、参加業者は新郷村様ご指定場所へ立ち合い参加とシステム開発元業者は Web での参加のハイブリットでの実施でもよろしいでしょうか。	問題ありません。
10	公告	「過去数年の間に、本業務と同種又は類似業務を処理した実績を有すること。」とありますが、こちらは販売店の実績ではなくご提案するサービス自体の実績でよろしいでしょうか。サービスの設定/構築等は参加される販売店ではなくシステム開発元（メーカー）が行う事が多く、且つプロポーザルに参加される販売店が開発したサービスではない為、サービス自体の実績をもってご評価のご検討頂きたいと思っております	問題ありません。
11	仕様書	(6) 自動応答機能 (=チャットボット機能) 「④作成できるシナリオの階層に制限がないこと」とありますが、ご提案システムですと4階層までの対応となりますが、宜しいでしょうか。	仕様書のとおりが望ましいです。
12	仕様書	(13) 予約機能 「③利用者自ら、予約情報の変更キャンセルが可能な機能を有していること。」とありますが、修正についてはキャンセルしていただいた後に再度申し込みを行う形を取っていますが、よろしいでしょうか。	問題ありません。
13	実施要領	(4) 提出書類 「エ 本業務と同種又は類似業務を処理した実績を有することを証する書類」とありますが、業務実績一覧表だけではなく、契約書等の書類も必要となりますでしょうか	業務実績のうち、自治体との契約実績がある場合は、契約書の写し（押印されているページのみ）の提出をお願いします。自治体との契約実績件数が数十件にわたる場合などは、3件程度の提出で構いません。

14	実施要領	5日程の8月26日（月）プレゼンテーション実施については、現地での実施でしょうか。オンラインは可能でしょうか。また、プレゼンテーションの時間は何分でしょうか。	Webでの参加も可能です。また、プレゼンテーションの時間は質疑応答も含め30分以内と考えています。
15	新郷村公式 LINE 構築・運用業務 公募型プロポーザル方式企画提案審査基準	<p>審査項目の「システム・特徴」に、仕様書に記載のない下記機能が含まれていますが、仕様書と審査項目のどちらを正として提案したらよいでしょうか。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <input checked="" type="checkbox"/> QRコード発行機能</li> <li>• <input checked="" type="checkbox"/> 別トーク機能</li> <li>• <input checked="" type="checkbox"/> グ機能</li> <li>• <input checked="" type="checkbox"/> 知機能</li> <li>• <input checked="" type="checkbox"/> 選機能</li> </ul>	「QRコード発行機能」以外の機能につきましては仕様書に記載のない機能であるため機能としては必須とせず、審査基準からは除外いたします。審査基準は改めたものを掲載しています。